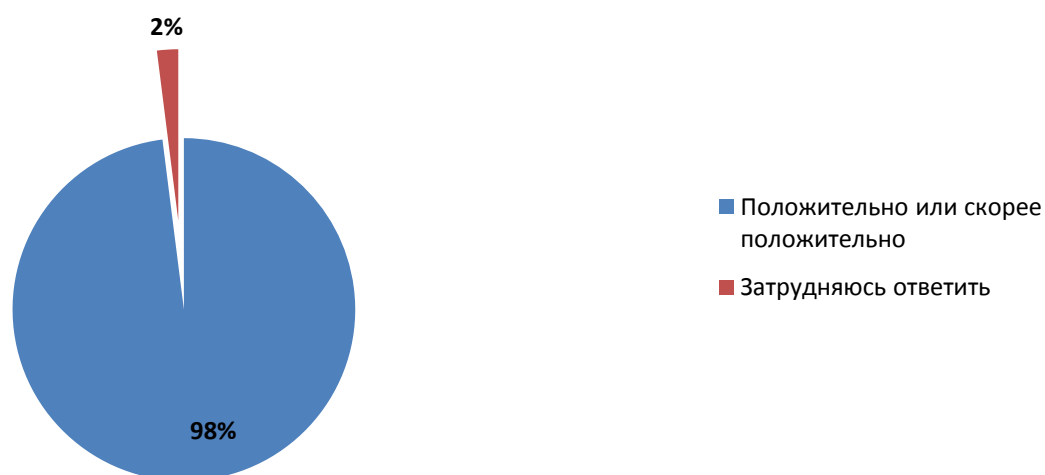
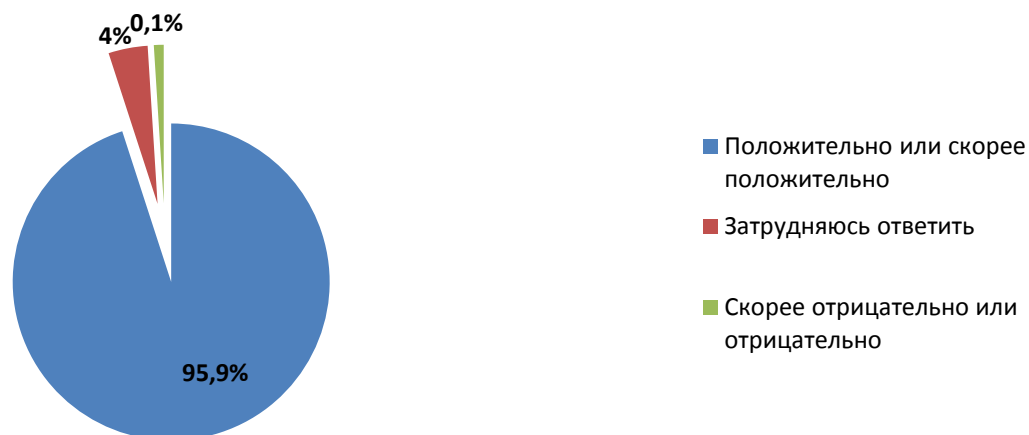


Результаты анкетирования 700 получателей образовательных услуг, проведенного в апреле-мае 2017 года в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации

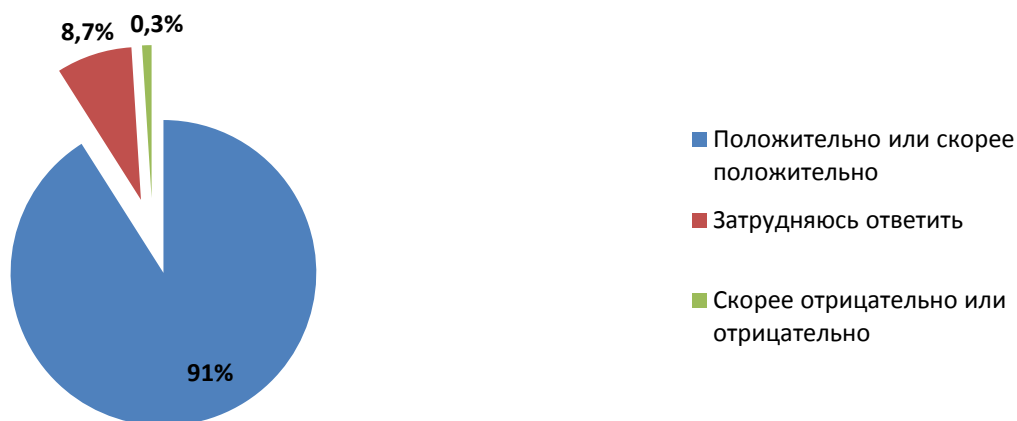
Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?



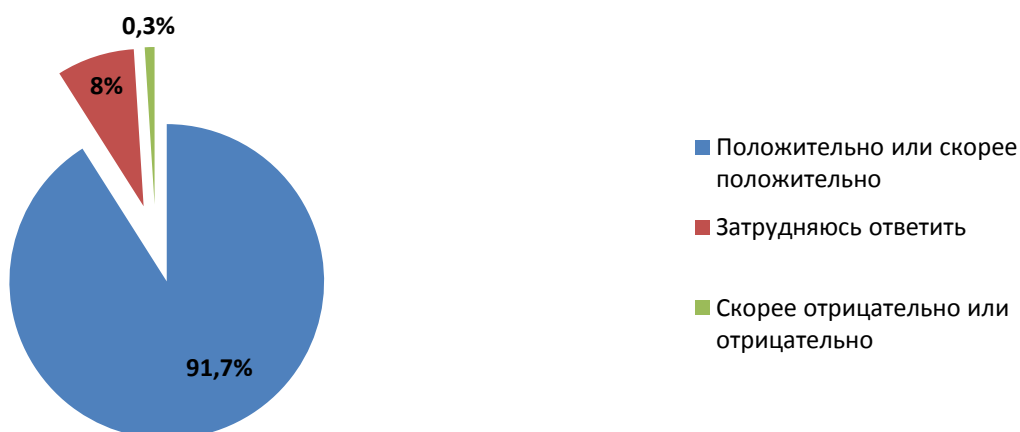
Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?



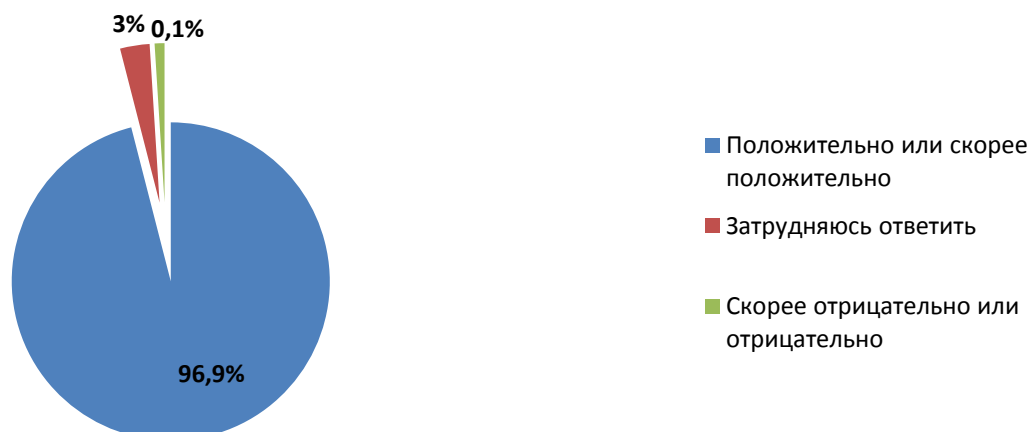
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?



Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?



Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?



Анализ результатов анкетирования получателей образовательных услуг

Анкетирование проводилось в ДДЮТ в период с апреля по май 2017 г.

В анкетировании приняли участие 700 респондентов.

Цель опроса: независимая оценка качества образовательной деятельности организации.

Основные выводы:

Уровень показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, которые касаются доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации, можно оценить как высокий.

Общее число опрошенных получателей образовательных услуг удовлетворены профессиональной компетентностью педагогического состава учреждения.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающиеся удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг, немного ниже, но также имеют высокий порог положительного отношения опрошенных.

Удовлетворены полностью или частично материально – техническим обеспечением организации, а также качеством предоставляемых услуг 91% опрошенных респондентов и 8,7% затруднились дать оценку по данным вопросам, в основном это родители детей среднего и старшего возраста.

Таким образом, показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, которые касаются доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности, материально-техническим обеспечением, в целом имеют положительную оценку и отношение со стороны получателей образовательных услуг.

За то, чтобы рекомендовать наше учреждение своим родственникам и знакомым, высказалось подавляющее большинство респондентов, участвующих в опросе. Данный фактор также свидетельствует о высокой оценке качества образовательной деятельности со стороны получателей образовательных услуг.

Незначительный процент участников опроса, которые не смогли дать оценку по данным показателям, можно объяснить тем, что не все опрошенные респонденты проявляют высокий интерес к деятельности учреждения, что следует учесть в дальнейшем в работе организации, активнее привлекая родителей к участию в различных мероприятиях учреждения.

Процент респондентов, неудовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в нашем учреждении, крайне незначительный.

Таким образом, результаты анкетирования свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг по всем изучаемым показателям.